



zigna

PRIVATLIVSPOLITIK

Dato for udfyldelse : [15/5-2018]
Godkendt af : [Jesper Lundsgaard Hansen]

PRIVATLIVSPOLITIK

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	2
2.	Opdatering af vores persondatapolitik	2
3.	Hvad er personoplysninger?.....	2
4.	Hvilke services leverer vi	2
5.	Sådan indsamler vi personoplysninger?	3
6.	Sådan Vi bruger vi dine personoplysninger.....	3
	Indsamler og bruger dine personoplysninger til bestemte formål.....	3
	Sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige.....	4
	Kontrollerer og opdaterer løbende dine personoplysninger.....	5
	Videregiver dine personoplysninger i disse tilfælde	5
7.	Dine rettigheder	6
	Ret til at få forkerte personoplysninger rettet	7
	Ret til at få indsigt i dine personoplysninger og få udleveret kopi.....	7
	Ret til at få slettet dine personoplysninger.....	7
	Ret til at kræve begrænsning af behandling.....	7
	Ret til at gøre indsigelse imod behandling	7
	Ret til at tilbagekalde samtykke.....	7
	Ret til at kræve oplysning om overførsel til lande og organisationer uden for EU/EØS	7
	Ret til at undgå profilering og at vi træffer automatiske afgørelser.....	8
	Klage.....	8
8.	Børn.....	8
9.	Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger?.....	8
	Vi har interne regler om informationssikkerhed, som indeholder retningslinjer og procedurer.	9
	IT-teknisk har vi blandt andet implementeret følgende foranstaltninger:.....	9
	Risikoen og ansvarsfraskrivelse	9
	Underretning.....	10
10.	Links til andre serviceudbydere	10
11.	Kontaktoplysninger	10



1. Indledning

Tak, for dit besøg på vores hjemmeside, www.zigna.dk.

Det er vigtigt for Zigna, at beskytte og respekterer dit privatliv i forbindelse med, at du bruger vores services.

Udover at være din foretrukne leverandør af markedsføringsredskaber til salg af boliger] er vores mål at behandle dine personoplysninger forsvarligt og hensigtsmæssigt, så du kan føle dig tryk, når du bruger vores services.

Zigna har høje etiske standarder og fastsat strenge interne procedurer, for at sikre dine personoplysninger på bedst mulige vis.

I vores privatlivspolitik kan du læse vilkårene for behandlingen af dine personoplysninger og de rettigheder, du har i forbindelse med brug af vores hjemmeside, www.zigna.dk

Har du spørgsmål eller kommentarer til vores privatlivspolitik kan vi kontaktes på info@zigna.dk / tlf. +45 50 40 79 71.

2. Opdatering af vores persondatapolitik

Vores privatlivspolitik vil altid være, at finde på denne webside.

Privatlivspolitikken opdateres, så snart vi vurderer, at der er behov for det. F.eks, når vi udbyder nye services og produkter.

Ændringer i forhold til tidligere versioner

Ingen ændringer!

3. Hvad er personoplysninger?

Det er personoplysninger der kan bruges til at identificere en person også selvom man ikke har alle oplysninger på samme tid. Eksempler er Navn, adresse, email og telefonnr., billede, IP-adresse.

I Databeskyttelsesforordningen er der forskellige variationer af personoplysninger, hvilket alt sammen er med til at sikre dit privatliv bedst muligt.

4. Hvilke services leverer vi

Zigna leverer markedsføringsværktøjer og foretager boligfotografering til salg af ejendomme i Danmark.

Ønsker du at oprette en brugerkonto direkte på www.zigna.dk indsamler vi en række personoplysninger om dig/din virksomhed; Navn, E-mail, Adresse, Virksomhedsnavn, telefon samt eventuelle kommentarer du anfører under kontooprettelsen.

De underlæggende menuer beskriver hvad vi indsamler, hvordan det gøres, og hvad vi gør for at beskytte dine data, hvorfra vi indsamler personoplysningerne og hvilke rettigheder, du har i den forbindelse.

De underlæggende menuer beskriver hvad vi indsamler, hvordan det gøres, hvorfra personoplysningerne indsamles, samt hvad vi gør for at beskytte dine data, og hvilke rettigheder, du har i den forbindelse med indsamlingen.

5. Sådan indsamler vi personoplysninger?

Zigna indsamler personoplysninger om dig på følgende måder:

- Ved brug af vores app/ webside.
- Ved brug af vores services
- Ved køb af vores produkter online
- Ved kontakt til vores kundeservice
- Ved tilmelding til vores nyhedsbrev
- Ved oprettelse af en profil på vores webside
- Ved deltagelse i kampagner, konkurrencer eller undersøgelser
- Ved at du selv har givet os personoplysningerne
- Ved afgivelse af informationer til tredjeparter, som vi har et samarbejde med herunder fotografer og tekstforfattere
- Ved køb af tjenester og data fra andre virksomheder

Menuen nedenfor omhandler - hvorfor vi gør det og på hvilket grundlag, vi gør det.

6. Sådan Vi bruger vi dine personoplysninger

Her kan du læse at vi:

- Indsamler og bruger dine personoplysninger til bestemte formål
- Sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige
- Løbende kontrollerer og opdaterer dine personoplysninger
- Videregiver dine personoplysninger i visse tilfælde (med din forudgivende accept)

Indsamler og bruger dine personoplysninger til bestemte formål

Formålet med at indsamle og bruge dine personoplysninger kan inddeles i følgende kategorier:

- 1) **I den første kategori** er der visse personoplysninger, vi er nødt til at kende om dig for at kunne levere vores service til dig. Det er f.eks. være dit navn, din adresse, dit telefonnummer og din mail, dvs. nødvendige identifikations- og kontaktoplysninger.

Dette udgør således vores lovlige 'behandlingsgrundlag'. For uden at måtte behandle disse personoplysninger, kan vi ikke levere vores service til dig.

Et andet behandlingsgrundlag er at vi til enhver tid vil skulle følge lovgivningen og dermed vil skulle registrere og gemme visse personoplysninger. Heraf overholdelse af skattelovgivningen samt bogføringsloven (F.eks personoplysninger på en faktura).

Ønsker vi at bruge dine indsamlede personoplysninger til andet end det – det først var indsamlet til (tiltænkt), anmodes du herom forud for anvendelsen.

- 2) **I den anden kategori** er der visse personoplysninger, som vi gerne vil kende om dig, så vi kan forbedre vores produkter og tjenester, tilpasse vores kommunikation og markedsføring til dig, tilpasse samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til dig og i øvrigt optimere din relation til os, således at vi kan tilbyde dig præcis de ydelser og produkter, du har behov for.

Det er også indsamling af personoplysninger om færden på vores webside, herunder IP-adresser og placering af cookies på din computer. Dette kan være nødvendigt for, at vores webside fungerer korrekt.

Ingen af personoplysningerne i kategori nr. 2 er strengt nødvendige, for at vi kan levere vores service til dig. Derfor skal du afgive et udtrykkeligt samtykke, for at vi må indsamle og bruge disse personoplysninger.

Vores behandlingsgrundlag i denne henseende er dit samtykke (accept af vores cookie regler).

Dit samtykke vil skulle gives frivilligt og kan til enhver tid trækkes tilbage ved, at kontakte os via kontaktoplysningerne nederst i vores privatlivspolitik.

Vi gør opmærksom på, at vi i medfør af gældende dansk lovgivning har ret til at kontakte dig som kunde med tilbud om vores egne produkter, som er tilsvarende dem, du tidligere har købt hos os. Det gælder, hvis vi har modtaget din email adresse i forbindelse med dit køb og uanset, at du ikke har givet specifikt samtykke hertil. Hvis vi kontakter dig med sådanne tilbud, vil vi klart og tydeligt præsentere dig for muligheden for at frabede dig lignende henvendelser i fremtiden.

Ønsker vi at bruge dine indsamlede personoplysninger til andet end det – det først var indsamlet til (tiltænkt), anmodes du herom forud for anvendelsen.

- 3) **I den tredje kategori** er der visse personoplysninger, som vi opbevarer, for at vi kan varetage vores interesser i fremtiden, hvis der måtte være behov herfor. Vores behandlingsgrundlag er da 'legitime interesser', som dette forstås i gældende Databeskyttelsesforordning.

Det betyder blandt andet, at vi ud fra en konkret vurdering opbevarer dine personoplysninger i en periode. Tidsperioden og omfanget af de personoplysninger ved denne behandling fastsættes ud fra de kriterier, du kan se i afsnittet 'Sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige'.

Sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige

Dine personoplysninger slettes, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring heraf til at starte med.



Perioden for sletning vil kunne variere afhængigt af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Vi laver derfor en skønsmæssig vurdering for at se, hvornår vi ikke længere har brug for dine personoplysninger.

Vi lægger bl.a. vægt på

- Hvilken ydelse, vi har leveret, f.eks. om vi har leveret et produkt eller rådgivning som nævnt i de følgende afsnit.
- Hvor længe siden det er, vi havde en relation til dig som medarbejder, kunde, samarbejdspartner eller andet.
- Om der har været dialog eller korrespondance siden da.
- Om vi ved, at du kontakter os med jævne mellemrum, f.eks. hvert halve år for at bestille nye varer, da vi gerne vil give dig så god service som muligt.
- Om du har givet os samtykke til at opbevare personoplysningerne, bl.a. med henblik på senere markedsføringstiltag.
- Hvilket ansvar, vi påtager os over for dig, og hvilket ansvar, vi risikerer i relation til vores rådgivning.

eller

Vi sletter dine personoplysninger såfremt du retter henvendelse til os.

Nogle personoplysninger skal opbevares i minimum 5 år af hensyn til lovgivningen, bl.a. Bogføringsloven. Det er for eksempel personoplysninger til brug for udstedelse af fakturaer, så vi kan afregne skat og moms korrekt kunne dokumentere det over for myndighederne. Det gør vi for at kunne varetage vores økonomiske interesser og retsstilling, hvis nogen måtte mene, at vi har handlet ansvarspådragende. I så fald skal vi kunne dokumentere, hvilke personoplysninger vi har fået, hvilken aftale, der var indgået med kunden og hvad vi har gjort i forhold til kunden, så vi kan varetage vores interesser. Dokumenterne slettes for de personoplysninger, der ikke er nødvendige for denne dokumentation.

Kontrollerer og opdaterer løbende dine personoplysninger

Vi kontrollerer, at de personoplysninger, vi behandler om dig er forkerte og ikke vildledende. Det gør vi ved at sende dig en bekræftelse ved aftalens indgåelse, om de personoplysninger vi har registreret om dig.

Benyt venligst kontaktoplysningerne i bunden for, at meddele os dine ændringer.

Videregiver dine personoplysninger i disse tilfælde

Vi hverken sælger, offentliggør eller viderebringer på anden måde dine personoplysninger til andre, medmindre:

- det er nødvendigt for levering af vores service overfor dig, eller
- det er nødvendigt, for at vi overholder lovgivningen, eller
- du aktivt har givet os samtykke til det, eller
- det er nødvendigt for at kunne beskytte en samarbejdspartner eller en tredjepart
- det er som led i vores anvendelse af databehandlere, både i og uden for EU/EØS



Hvis det er nødvendigt. Vi samarbejder med udvalgte og betroede partnere om at kunne levere vores service til dig, bl.a. vores egne koncerninterne selskaber, samarbejdspartnere, underleverandører og databehandlere.

Til dem viderebringer vi de nødvendige personoplysninger, således at vi samlet set kan levere vores service til dig.

Det kan f.eks. være for at kunne lave dine varer/produkter til din hjemmeadresse, foretage produktion af serviceydelser. Det kan også være det Det Centrale Personregister (CPR), for at vi hele tiden kan ajourføre/opdatere eventuelle navne- eller adresseændringer i databaser om vores kunder.

Hvis du har givet samtykke. Videregive personoplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for vores virksomhed og koncern, dog mod et aktivt forudgivet samtykke.

Dit samtykke og dermed videregivelsen til vores samarbejdspartnere dækker blandt andet over, at vores samarbejdspartnere må kontakte dig med henblik på salg og markedsføring. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan også frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed i CPR-registeret.

Hvis det er påkrævet af lovgivningen, eller det er for at beskytte os selv, en samarbejdspartner eller en tredjepart. Lovgivningen giver i visse tilfælde mulighed for, at vi kan videregive personoplysninger uden dit samtykke. Nogle gange *skal* vi gøre det. Andre gange *kan* vi gøre det.

I det omfang, lovgivningen tillader det, vil vi videregive personoplysninger med henblik på enten at beskytte eller håndhæve vores rettigheder. Det samme gælder for rettigheder tilhørende vores samarbejdspartnere og tredjeparter.

Et eksempel, hvor dette kunne være relevant, er i forbindelse med forebyggelse af bedrageri eller andre strafbare forhold.

Vores anvendelse af databehandlere, både i og uden for EU. Vi indhenter dit samtykke, før vi videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere i tredjelande, medmindre de pågældende fungerer som vores databehandlere. Et tredjeland er alle andre lande udenfor EU/EØS. USA bliver i nogen sammenhæng betragtet, som et tredjeland, med mindre den/de enkelte virksomheder er tilsluttet den såkaldte Privacy-Shield aftale mellem USA og EU. Såfremt vi videregiver dine personoplysninger til tredjelande, har vi sikret os, at deres niveau for beskyttelse af personoplysninger passer til de krav, der opstilles for os selv i denne politik og de krav, vi er underlagt i forhold til databeskyttelsesforordningen.

7. Dine rettigheder

I følgende afsnit kan du læse, at du har en række rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, blandt andet at du har:

- Ret til at få forkerte personoplysninger rettet
- Ret til at få indsigt i dine personoplysninger og få udleveret kopi



- Ret til at få slettet dine personoplysninger
- Ret til at kræve begrænsning
- Ret til at gøre indsigelse imod behandling
- Ret til at tilbagekalde samtykke
- Ret til at kræve oplysning om overførsel til lande og organisationer uden for EU/EØS
- Ret til at undgå profilering
- Ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger

Hvis du vil vide mere, eller udnytte et af ovenstående rettigheder, beder vi dig kontakte os via kontaklinformationerne i bunden.

Ret til at få forkerte personoplysninger rettet

Du har ret til at få berigtiget (rettet) dine personoplysninger, som vi måtte være i besiddelse af.

Ret til at få indsigt i dine personoplysninger og få udleveret kopi

Du har til enhver tid ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret om dig og få udleveret en kopi af personoplysningerne.

Du kan også få oplyst formålene med behandlingen, hvor længe, vi opbevarer dine personoplysninger, om vi foretager automatiske afgørelser (heraf profilering), hvem vi videregiver personoplysningerne til og hvor vi har personoplysningerne fra. Dette gælder dog ikke, hvis du allerede er bekendt med personoplysningerne.

Vi gør opmærksom på, at retten til indsigt kan være begrænset af hensyn til beskyttelsen af andre personers personoplysninger og/ eller i henhold til vores erhvervshemmeligheder.

Ret til at få slettet dine personoplysninger

Du kan til enhver tid kræve at få slettet de personoplysninger vi er i besiddelse af. Såfremt vi ikke længere har et formål med at være i besiddelse af dine personoplysninger, sletter vi dem hurtigst muligt efter din anmodning.

Ret til at kræve begrænsning af behandling

Du har til enhver tid ret til at anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Ret til at gøre indsigelse imod behandling

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod, at vi behandler dine personoplysninger. Dette omfatter retten til at gøre indsigelse imod, at vi anvender personoplysningerne med henblik på markedsføring og profilering. Vi tager hurtigst muligt stilling til din indsigelse, hvis du fremsætter en sådan.

Ret til at tilbagekalde samtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde det (eller de) samtykke(r), du har givet os.

Ret til at kræve oplysning om overførsel til lande og organisationer uden for EU/EØS

Du har ret til at få oplyst, såfremt vi videresender personoplysninger til et land uden for EU/EØS. Vi kan oplyse, at vi videresender personoplysninger til IT-virksomheder, der fungerer som vores databehandlere i USA, Thailand og Rumænien.

Alle vores databehandlere i USA er tilsluttet Privacy Shield-aftalen (læs mere her:

<https://www.datatilsynet.dk/erhverv/tredjelande/eu-us-privacy-shield/>) og er forpligtet til at overholde gældende persondatalovgivning, heraf Databeskyttelsesforordningen.

Vi vurderer derfor at kunne videregive personoplysninger til disse virksomheder.



Ret til at undgå profilering og at vi træffer automatiske afgørelser

Du har til enhver tid ret til at undgå, at vi laver profiler af dig og dine personoplysninger eller træffer automatiske afgørelser.

Vi kan oplyse, at vi ikke laver profilering i vores virksomhed eller træffer automatiske afgørelser.

Klage

Vi gør alt, hvad vi kan, for at sikre, at dine personoplysninger behandles betryggende og at dine rettigheder beskyttes optimalt. Vi gennemgår regelmæssigt vores procedurer for håndtering af personoplysninger.

Hvis du mod forventning mener, at vi ikke behandler din henvendelse og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, beder vi dig kontakte os, gerne pr. email med teksten "klage" i emnefeltet.

Du kan skrive til os på info@zigna.dk

Vi vil da ekspedere din henvendelse til en overordnet medarbejder i vores virksomhed, således at eventuelle misforståelser og fejlopfattelser kan blive udredt.

Skulle du herefter fortsat mene, at vi ikke behandler din henvendelse, samt dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, kan du klage til Datatilsynet via:

Datatilsynet

Borgergade 28

1300 København K

Telefon: 33 19 32 00

www.datatilsynet.dk

8. Børn

Vores virksomhed er målrettet voksne og vi indsamler derfor ikke bevidst personoplysninger fra og om børn. Dog er vi realistiske omkring børns brug af elektroniske enheder og vil dermed aldrig med 100% sikkerhed kunne sige, at vi ikke modtager personoplysninger fra og om børn. Vi har dog forsøgt at indrette vores systemer bedst muligt, så vi ikke kan modtage personoplysninger fra børn. Skulle det ske sletter vi straks personoplysningerne, hvis vi bliver opmærksom på, at de omhandler et barn.

Er du forælder eller værge og mener, at dit barn har givet/sendt eller på anden vis informeret os omkring sine personoplysninger, heraf bevidst eller ubevidst, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt via oplyste kontaktinformationer i bunden.

9. Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger?

Zigna er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger. Både fordi det følger af lovgivningen, men også fordi vores egne interne, etiske regler kræver, at vi passer godt på dine personoplysninger. Vi benytter derfor relevante og forsvarlige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger som er med til at sikre, at der ikke skabes uautoriseret adgang til de personoplysninger, vi opbevarer. Formålet hermed er at sikre, at personoplysningerne ikke anvendes, ødelægges, ændres, offentliggøres eller på anden måde misbruges.

I dette afsnit kan du læse, at

- Vi har interne regler om informationssikkerhed i forbindelse med personoplysninger
- Vi har implementeret IT-tekniske foranstaltninger
- Brugeradfærd er vigtig for at sikre tilstrækkeligt højt sikkerhedsniveau
- Såfremt der opstår risiko for eller et egentligt databrud – orienteres de berørte personer

Vi har interne regler om informationssikkerhed, som indeholder retningslinjer og procedurer.

Det inkluderer blandt andet, at personoplysninger kun er tilgængelig for den (eller de) ansat(te), der har brug for det.

Ansatte, der har brug for at håndtere personoplysninger, har underskrevet en tavshedserklæring. Inkluderet i vores regler om informationssikkerhed er også, at vi løbende træner vores ansatte i korrekt håndtering af personoplysninger og kontrollerer, at reglerne overholdes af de ansatte.

IT-teknisk har vi blandt andet implementeret følgende foranstaltninger:

- Installeret antivirus på alle de IT-systemer, der behandler personoplysninger
- Installeret adgangskode på computere med jævnligt krav om fornyelse
- Løbende backup af alle IT-systemer, der behandler personoplysninger
- Installeret systemer til behandling af personoplysningerne, som er i overensstemmelse med branchens krav og retningslinjer
- Begrænsning af adgangen til personoplysninger, så kun de ansatte, der har behov for det, har adgang. Og kun i det omfang, det er nødvendig
- Kontrol af ansattes faktiske adgang til personoplysninger gennem logning og tilsyn
- Undersøgelse af, om de personoplysninger, vi anvender, kan bruges i anonymiseret eller pseudonymiseret form. Det vil vi gøre, hvis det ikke har negativ indvirkning på vores service og forpligtelser over for dig
- Indgået databehandleraftaler med leverandører, som behandler personoplysninger på vores vegne, så vi sikrer, at behandlingen sker i overensstemmelse med lovgivningen og vores egne regler og etiske standarder
- Gennemførelse af risikovurdering og dokumentation af alle IT-, systemer der behandler personoplysninger. Det gør vi for at sikre, at vi har et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for behandlingen af personoplysninger

Risikoen og ansvarsfraskrivelse

Den største fare for misbrug af personoplysninger skyldes menneskers egen ageren.

Det er både op til den enkelte person at passe godt på sine egne personoplysninger (bl.a. aldrig oplyse adgangskoder til andre), ligesom det er op til vores virksomhed at tage højde for menneskelig indblanding. Selvom vi foretager ovennævnte tiltag for at begrænse risici ved behandlingen af personoplysninger, vil det ikke kunne udgøre en 100% sikkerhed for, at der ikke sker utilsigtede hændelser. Vi fraskriver os derfor ethvert tab som følge af utilsigtede hændelser relateret til vores brug og behandling af dine personoplysninger i det omfang, vi kan gøre det i medfør af gældende lovgivning. Vi kan således ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art, som opstår relateret til brug af vores virksomhed, vores produkter og ydelser, vores webside, systemer, apps og anden software i det omfang, vi kan gøre det i medfør af gældende lovgivning. Vi anbefaler, at du også selv iværksætter tiltag til sikring af dine personoplysninger.

Det kan du gøre blandt andet ved at lukke din browser efter brug, ved at logge ud af alle konti efter brug, ved at installere antivirus- antimalware- og anden software, der kan forbedre sikkerheden på din computer og mobile devices.

Vi anbefaler, at du løbende opdaterer software, de apps du bruger, din computer, tablet og mobile devices og aldrig oplyser dit password til andre.



Underretning

Som oplyst har vi foretaget en lang række tiltag for at sikre behandlingen af dine personoplysninger.

Skulle vores IT-systemer og andre sikkerhedsforanstaltninger alligevel blive kompromitteret, vil vi give dig besked uden unødigt forsinkelse, hvis kompromitteringen indebærer en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder.

10. Links til andre serviceudbydere

På vores webside www.zigna.dk kan der være links til andre websider, som ikke tilhører vores virksomhed eller vores koncern.

Zigna er ikke ansvarlige for indholdet på disse websider og vores privatlivspolitik gælder, dermed ikke herfor.

11. Kontaktoplysninger

Vores virksomhed Zigna er dataansvarlig, og sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen:

Virksomhedens navn	: Zigna ApS
Adresse	: Bygmestervej 2, 1 mf
Postnr. + by	: 2400 København NV
CVR.	: 32334172
Telefonnr.	: +45 50 40 79 71
Mail	: info@zigna.dk
Website	: www.zigna.dk
DPO	: Jesper Lundsgaard Hansen

Version 1.0. Bliver løbende opdateret